

Participación de trámites de solicitudes de información periodo 2012 a abril 2016

	Presencial	Correo Electrónico	Total	Total
2012	78.5%	21.5%	0.0%	100.0%
2013	48.8%	51.2%	0.0%	100.0%
2014	75.9%	60.8%	25.0%	100.0%
2015	23.7%	34.9%	41.3%	100.0%
2016	17.8%	34.4%	47.8%	100.0%