



MEMORÁNDUM
10001-MEM-0143-2016

PARA : Licenciado
Daniel Eliseo Martínez Taura
Oficial de Información

DE : Licenciado
Alfredo Díaz Barrera
Director General de Impuestos Internos

ASUNTO : Requerimiento de Información MH-2016-0148

FECHA : 08 de junio de 2016



Hago referencia a requerimiento de información con referencia MH-2016-0148, mediante el cual se solicita información relativa al procedimiento de recepción de declaraciones tributarias, precisando en la misma sobre las etapas y tiempos estimados que demora dicho procedimiento.

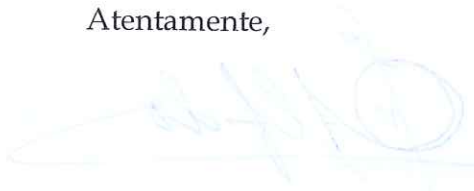
Al respecto, esta Dirección General, con base al Plan de Control de Calidad de la Recepción Declaraciones Renta e IVA e Informes Tributarios, tiene a bien proporcionar el siguiente detalle, el cual resulta ilustrativo a los efectos de la solicitud en referencia.

De enero a abril; penúltimo y último día hábil de fecha de presentación de declaraciones mensuales	RENTA		IVA	
	Espera (*)	Atención(*)	Espera(*)	Atención (*)
- Sección Recepción de Declaraciones e Informes Tributario	25	4	25	3
- Centros y Minicentros Express del Contribuyente (en fila única)	17	4	17	3
De mayo a diciembre; todos los días hábiles, excepto el penúltimo y último día hábil de fecha de presentación de declaraciones mensuales.				
- Sección Recepción de Declaraciones e Informes Tributario	7	4	7	3
- Centros y Minicentros Express del Contribuyente (en fila única)	8	4	8	3

* Espera: corresponde al tiempo en cola de espera.
* Atención: corresponde al tiempo en que el contribuyente o usuario es atendido en la ventanilla para realizar el trámite de presentación de declaración.
La unidad de medida del tiempo es en minutos.

Es importante aclarar, que para el caso de la presentación de informes tributarios, no se tiene establecido un tiempo estándar.

Atentamente,



S. PINO/C. ANZORA/G. RAMOS
MEMO INFORME DE DECLARACIONES OIMH-0148



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA MINISTERIO DE HACIENDA	
Fecha.	<u>13/06/2016</u>
Hora.	<u>7:56 A.M</u>
Firma.	<u>[Handwritten Signature]</u>