

Ministerio de Hacienda de El Salvador

HOJA TECNICA DEL PROYECTO

1. Información General

1.1. Nombre del proyecto:

Manual Único de Operaciones Aduaneras

1.2. Dirección / División Responsable:

DGA / Div. De Operaciones, UPGC, Coordinación de Proyectos de Aduana, Div. Jurídica, Div. De Fiscalización, Div. Técnica, UGR

1.3. Objetivo(s) estratégico(s) según PEI al cual contribuye el proyecto:

Objetivo Estratégico PEI
OE3. Fortalecer el sistema de ingresos tributarios

1.4. Objetivo(s) de desempeño(s) e Indicador(es) según PEI al cual contribuye el proyecto:

Objetivo Desempeño PEI	Indicador	Ficha de Indicador No.
OD3.7 Fomentar la cultura tributaria	Implementación del Manual Único de Operaciones	

1.5. Cooperante(s) que apoya(n) el Proyecto:

Cooperante(s)
OD 1: PARE-ES
...
OD n:

2. Perfil del Proyecto

2.1. Justificación

Provea una descripción de la justificación del proyecto que examine brevemente el problema que se esta buscando solucionar.

Que la cantidad de procedimientos específicos por tipo de aduana no ha sido posible dar respuesta a las expectativas de los usuarios la Dirección General convencida dentro del marco de la mejora continua a decidido asignar a un equipo de trabajo con la finalidad que desarrolle un documento único que establezca las diferentes etapas de los diferentes procesos de Importación, Exportación y tránsito de tal manera que permita al funcionario aduanero que acciones debe de seguir en alguna situación en particular, así mismo pretende al usuarios del servicios aduanero asegurarse que dispone de las mismas condiciones y predictibilidad en sus operaciones.

2.2. Objetivos

Liste de 3 a 5 objetivos que deban ser alcanzados con el proyecto y que busquen solucionar la problemática descrita en el punto 1.1. Cada objetivo debe ser específico, medible, lograble y alcanzable en un tiempo realista.

Objetivos
Elaborar un manual, que describa los procesos necesarios, para el desarrollo de las funciones encomendadas en el marco legal del servicio aduanero, con el fin de disminuir la discrecionalidad y evitar la repetición de problemas similares.
Retomar e incorporar los antecedentes de diagnósticos anteriores, realizados a la operatividad aduanera de la DGA.
Desarrollar criterios de intervención, como un apartado de mejora para el desarrollo de la función aduanera.
Realizar un análisis de la información que se deriva de las quejas y reclamaciones de los usuarios, así como de sus aportes, resultado de las reuniones con las gremiales.

2.3. Productos

Liste los productos que serán obtenidos con la ejecución del proyecto.

Producto	Descripción
Criterios de intervención	Unificar las actuaciones de los funcionarios y empleados de la aduana, a fin de orientar y dirigir las acciones en los procesos de importación, exportación y tránsito de mercancías, para orientar al usuario.
Requisitos	Establecimiento de servicios , requisitos y condiciones para aplicar a un régimen en particular
Procesos	Definir la estructura o esquema del despacho aduanero Revisión de los procedimientos actuales. Delimitación de competencia territorial por aduana

2.4. Beneficiarios

Defina la población o grupo de interés interno o externo que se beneficiará con la ejecución del proyecto.

Beneficiario
<i>Internos: funcionarios aduaneros</i>
<i>Externos: Usuarios del servicio aduanero</i>

3. Cronograma de actividades

Detalle las grandes actividades del proyecto según las etapas de inicio, ejecución, cierre y la fecha estimada de inicio y finalización de cada una de ellas.

Fases	Actividades	Fecha Estimada	
		Inicio	Final
<i>Inicio</i>	Perfil y metodología	Enero 2011	Febrero 2011
<i>Ejecución</i>	Conformación de	Marzo 2011	Diciembre 2012

	mesas de trabajo. Elaboración de requisitos, criterios y procesos.		
<i>Cierre</i>	Revisión, actualización y creación de servicios y criterios	Por definir prioridad	